

WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. **Kafłarnia Kafel-Kar Rafał Karny, 15-378 Białystok, Hryniewicze 3B, NIP 9661341458, zwana dalej Producentem**, jest manufakturą ceramiczną, która przyjmuje i realizuje indywidualne zamówienia na ceramikę kaflową według oferty www.kafel-kar.pl. Celem Producenta jest wykonanie zamówienia zgodnie z dostarczoną specyfikacją.
2. Realizacja zamówienia następuje na podstawie pisemnego zlecenia złożonego przez klienta, zwanego dalej Zamawiającym, według specyfikacji podanej przez Zamawiającego oraz po akceptacji niniejszych warunków i postanowień podanych przez Producenta.
3. Przyjęcie zamówienia i wpłata zaliczki za przedmiot zamówienia jest ostateczną akceptacją wykonania zlecenia oraz niniejszych warunków i postanowień. Data wpływu środków na konto Producenta rozpoczyna okres oczekiwania.
4. Standardowy czas realizacji zamówienia ustala się na 4–8 tygodni z zastrzeżeniem wydłużenia lub skrócenia tego okresu w formie powiadomienia telefonicznego lub drogą mailową.
5. Producent realizuje zamówienia wg specyfikacji podanej przez Zamawiającego, wobec powyższego nie ponosi odpowiedzialności za wyniki niezgodności z projektem. Wszystkie dodatkowe, a niewynikające ze standardowego wykonania elementów prace powinny być zgłoszone w formie rysunków i opisane przy zamówieniu jako załącznik. Dotyczy to dodatkowego cięcia i niestandardowego szklwienia, różnych nietypowych boków kafli, elementów itp.
6. Przedstawiona kolorystyka kafli na stronie internetowej, w katalogach oraz we wzornikach może nieznacznie odbiegać od kolorów będących w bieżącej produkcji.
7. Przy wybarwieniu szkliwami transparentnymi mogą występować przebarwienia oraz nieznaczne różnice w odcieniach ich kolorystyki niestanowiące wady produktu. Przebarwienia i cieniowania koloru są cechą charakterystyczną tych szklwi i główną cechą ozdobną.
8. Przy wyborze szklwi matowych Producent nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe obchodzenie się z kafłami przy montażu, a zwłaszcza przy fugowaniu i czyszczeniu powierzchni. Producent każdorazowo może przeszkolić Zamawiającego i Wykonawcę po uprzednim zgłoszeniu. Dotyczy to szklwi szczególnie wrażliwych na nieprawidłowe fugowanie i czyszczenie, takich jak (zgodnie ze stroną IT) szklwiwo: 21 Beż Mat, 22 Vanilia Mat, 23 Perła Mat, 24 Cappucino Mat, 26 Lavenda Mat, 72 Grafite Mat, 29 Róż Wenecki Mat, 32 Sahara Mat, 33 Sienna Mat, 75 Brąz Metaliczny, 51 Beż Crackle Mat, 53 Popielaty Crackle.
9. Szklwiwo efektowne, takie jak: 75 Metaliczny Brąz, 71 Czerwień Zachodu, 76 Orange połysk, z reguły charakteryzują się dużą różnorodnością wybarwienia i niepowtarzalnością. Ta odważna stylizacja i pozorne niedopasowanie w jednym złożeniu jest celem i siłą wywołwanego wrażenia. Ta inspirująca cecha powinna zawsze prowadzić do uwzględnienia tego faktu przy zamówieniu.
10. Dobór identycznych kafli (jak w przypadku glazury ściiennej czy podłogowej) w przypadku kafli piecowych i kominkowych **nie jest celem produkcyjnym i nie jest możliwy!** Tolerancja wymiarowa kafli, produktów i elementów ceramicznych wynosi $\pm 0,5\%$.
11. Naturalną cechą produkcyjną kafli są słabo widoczne włosowate zarysowania, które mogą wystąpić na płaszczyznach kafla. Nie mają one wpływu na podstawową funkcję i trwałość przedmiotu zamówienia oraz nie mogą być przedmiotem roszczeń reklamacyjnych.
12. **Zamawiający oświadcza, że ma kwalifikacje branżowe do oceny i montażu zamówionego produktu i jest przeszkolony w zakresie BHP. W przypadku braku odpowiednich kwalifikacji wymagany jest nadzór branżowy mistrza zdunskiego.**

13. Producent do montażu kafli zaleca stosowanie materiałów zgodnie z ich przeznaczeniem. Nie dopuszcza się i nie przyjmuje ewentualnych reklamacji spowodowanych nieprzestrzeganiem obowiązujących przepisów i norm budowlanych.
14. Producent zaleca, aby czyszczenie kaflowej obudowy przeprowadzić ze szczególną starannością. Czyszczenie powinno być wykonane przy pomocy suchej lub lekko zwilżonej ścierki z zastosowaniem łagodnych płynów czyszczących do powierzchni glazurowanej. W przypadku kafli zdobionych **złotem lub platyną** nie należy stosować środków żrących, ściernych i powierzchniowo czynnych, z zachowaniem szczególnej ostrożności.
15. Zamawiający po otrzymaniu przesyłki lub przy odbiorze osobistym jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności odebranego towaru ze złożonym zamówieniem i dodatkowymi późniejszymi ustaleniami. Zawsze należy dokonać przeglądu zamówienia. Rozłożyć wszystkie elementy i dokonać kontrolnego złożenia obudowy kaflowej na płaszczyźnie, przeglądu, kompletacji oraz odcieni i wybarwienia kafli. Nadwyżki zamawianych elementów nie będą przyjmowane do zwrotu.
16. Koszty wysyłki zamówienia firmą kurierską pokrywa Zamawiający.
17. Reklamacje dotyczące ewentualnych niezgodności zgłoszone w terminie późniejszym niż 7 dni od daty odbioru towaru nie będą rozpatrywane. Działanie osób trzecich oraz siły wyższej będzie przedmiotem odrębnego postępowania po wcześniejszej informacji zwrotnej do Producenta, jednak nie później niż 24 godziny od daty odbioru dostawy.
18. Producent pozostaje właścicielem całości zamówienia do momentu zapłaty całości faktury lub rachunku w uzgodnionej formie.
19. W rozstrzyganiu ewentualnych sporów i reklamacji stroną dla Producenta jest zawsze Zamawiający i zapisy kodeksu cywilnego.
20. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z akceptacją niniejszych warunków Producenta.

Zapoznałem(-łam) się z charakterystyką produktu oraz warunkami realizacji zamówienia:

DATA I PODPIS KLIENTA

Wykonawca Kaflarnia Kafel-Kar


Rafał Karny 